

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное
бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования
Сахалинской области»
(ГБОУ ДПО ИРОСО)

ул. Пограничная, 42, г. Южно-Сахалинск, 693006
Тел./факс (4242) 300-293
E-mail: reception@iroso.ru
ОКПО 27599692, ОГРН 1026500543607,
ИНН/КПП 6501021852/650101001

26.03.2020 № Исх-4.52-473/20

На № _____ от _____

Руководителям
муниципальных органов,
осуществляющим управление
в сфере образования

Информация о работе
регионального телефона «Горячая линия»

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас, что с 26 марта 2020 года в ГБОУ ДПО «Институт развития образования Сахалинской области» организован региональный телефон "Горячая линия" в целях методической поддержки образовательных организаций и обращений граждан по вопросам использования образовательных Интернет-ресурсов для реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Оказание образовательным организациям и гражданам, обратившимся на телефон "Горячая линия", консультативной помощи и предоставление справочной информации осуществляется бесплатно.

Работа телефона "Горячая линия" осуществляется на основе распоряжения министерства образования Сахалинской области «Об организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории региона» от 23.03.2020 года

№ 3.12-334-р.

Исх-4.52-549/20 (п)(1.0)

Телефон "Горячая линия" работает по номеру (84242) 300-284 в рабочее время с понедельника по пятницу с 09-00 до 17-00 часов с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов. Прием звонков ведется специалистом кафедры естественнонаучных дисциплин.

Информация о телефоне "Горячая линия" (номер телефона, режим работы, основные задачи) размещена на официальном сайте Института в сети "Интернет" <http://www.iroso.ru/goryachaya-liniya>

Основной задачей телефона "Горячая линия" является: оказание образовательным организациям и гражданам бесплатной квалифицированной консультативной методической помощи по вопросам организации контактной работы обучающихся и педагогических работников в электронной информационно-образовательной среде.

В случаях, когда тематика запроса не относится к полномочиям Института, специалист кафедры сообщает организации или гражданину о необходимости обращения в соответствующие органы государственной власти, государственные организации по компетенции. По возможности осуществляется информирование об адресах и номерах телефонов указанных организаций.

В случае невозможности осуществления полноценного консультирования (требуется дополнительная информация) будет предложено отложить консультирование на более позднее, предварительно согласованное время. В этом случае специалист, получив необходимую информацию, перезванивает по контактному телефону и в сроки, согласованные с представителем образовательной организации или гражданином.

Ректор

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 7E86E1B540342AA1EA11C2648BBDA2
D3
Владелец Крылова Александра Александровна
Действителен с 13.03.2020 по 13.03.2021

А.А. Крылова

Жарких В.Н.
84242300280

Исх-4.52-549/20 (п)(1.0)

